

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SZIGET ZRT. WEBOLDALAIN ÉS MOBIL APPLIKÁCIÓIN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓHOZ, FELHASZNÁLÓI FIÓK KEZELÉSÉHEZ

A [www.szigetfestival.com](http://www.szigetfestival.com), a [www.volt.hu](http://www.volt.hu), a [www.balatonsound.com](http://www.balatonsound.com), és a [www.gourmetfesztival.hu](http://www.gourmetfesztival.hu) weboldalon, valamint a Sziget Fesztivál, Telekom VOLT Fesztivál, Balaton Sound Fesztivál és az OTP Bank Gourmet Fesztivál hivatalos mobil applikációin (a továbbiakban: **Felületek**) történő regisztráció során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

### 1. Az adatkezelő

A **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., képviselő: Kádár Tamás cégvezető, Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-44, e-mail cím: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu) - a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Adatkezelő határozza meg a Felületeken történő regisztráció során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés jogalapját.

### 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő személye: Takács Balázs

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu)

3. Az adatainak megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatainak megadására, azonban e-mail címének, jelszavának megadásának hiányában Ön nem tud regisztrálni, és ezáltal felhasználói fiókot létrehozni a Felületeken. Amennyiben Ön az adatkezelés elfogadására vonatkozó check-boxot nem jelöli be, úgy az Ön e-mail címe és jelszava nem kerül tárolásra az Adatkezelő által, vagyis azokat az Adatkezelő nem kezeli, ilyen esetben azonban a Felületeken felhasználói fiókot sem tud létrehozni.
4. A regisztráció elvégzése által létrehozott felhasználói fiókjának törlésére Ön bármikor jogosult.
5. Az **adatkezelés célja** kényelmi szolgáltatás nyújtása, valamint az Adatkezelő valamely 2020. évi fesztiváljára (Telekom VOLT Fesztivál, Balaton Sound, Sziget Fesztivál) szóló Jegy illetve Szolgáltatás után megfizetett díj visszatérítésének biztosítása az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeiben és Visszatérítési Szabályzatában foglaltak alapján, mely célon belül az alábbi táblázat tartalmazza az adott adathoz szorosan kapcsolódó célt.

**A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama és az adatkezelés jogalapja:**

A kezelt személyes adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
E-mail cím	<p>Az adott Felületre történő belépés esetén a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) azonosítása,</p> <p>illetve gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mail küldése az Adatkezelő termékeire, illetve szolgáltatásaira vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó a regisztráció folyamata során feliratkozik az Adatkezelő hírlevelére,</p> <p>Az Adatkezelő webshopjában jegy vásárlása során, valamint az Adatkezelő saját ügyviteli rendszeréhez tartozó online jegyterjesztőinek hálózatán jegy vásárlása során</p>	<p>Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>

	<p>megadott e-mail címmel való egyeztetése annak érdekében, hogy a Felhasználó profiljában megjelenjen az a lehetőség, hogy az általa vásárolt jegye(ke)t a felhasználói fiókjához kapcsolhatja.</p> <p>Az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolattartás, validáló e-mail küldése, az Adatkezelő szolgáltatásaival összefüggő e-mailek küldése.</p> <p>Jelszó visszaállító e-mail küldése.</p>		
Nyelv	A Felhasználóval történő kommunikáció nyelvének meghatározása.	Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az adatot.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
		A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.	

<p>Facebook által történő regisztráció esetén Facebook azonosító (azaz Facebook felhasználói azonosító, mely egy számsorból álló azonosító, amellyel Ön közvetlenül nem azonosítható).</p>	<p>A Facebookkal történő belépés biztosítása.</p>	<p>Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az adatot.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>
<p>A Felhasználó által a felhasználói fiókban megadott harmadik személy e-mail címe, aki részére a jegyet elküldeni szándékozik.</p>	<p>A harmadik személy részére a kijelölt jegye(k) továbbítása.</p>	<p>Az e-mail elküldésétől számított 2 napon belül Adatkezelő törli ezt az adatot.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p>
<p>A Felhasználó által megadott 3. személy tetszőleges neve</p>	<p>A Felhasználó segítése abban, hogy könnyebben megkülönböztesse, mely jegyet kinek továbbította.</p>	<p>Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az adatot.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p>

<p>A Felhasználó, vagy az általa megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név</p>	<p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett Jegy és/vagy Szolgáltatás díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya, valamint az Egyenleg fel nem használt összegének kifizetése esetén.</p> <p>Az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „<b>Számv. tv.</b>”) 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Pénzbeli Visszatérítés teljesítését, valamint a fel nem használt Egyenleg összegének kifizetését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján.</p> <p>A Pénzbeli Visszatérítés teljesítését, valamint a fel nem használt Egyenleg összegének kifizetését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>
<p>A Felhasználó, vagy az általa megadott 3. személy bankszámlaszáma,</p>	<p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő</p>	<p>Az adat a Számv. tv. 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p>

/IBAN	<p>módon megvett Jegy és/vagy Szolgáltatás díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya, valamint az Egyenleg fel nem használt összegének kifizetése esetén.</p> <p>Az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>kerül.</p> <p>Az adatkezelés az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Pénzbeli Visszatérítés teljesítését, valamint a fel nem használt Egyenleg összegének kifizetését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján.</p> <p>A Pénzbeli Visszatérítés teljesítését, valamint a fel nem használt Egyenleg összegének kifizetését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>
-------	---	---	--

<p>A Felhasználó által az adott fesztiválra kedvencnek jelölt előadó(k) neve(i)</p>	<p>Az adott fesztivál látogatóinak zenei preferenciáinak felmérése abból a célból, hogy az Adatkezelő magasabb szintű szolgáltatást tudjon nyújtani rendezvényeinek zenei programjának összeállításakor. A Felhasználó értesítése a közelő, általa kedvencnek jelölt előadó fellépéséről.</p>	<p>Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az adato(ka)t.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>
<p>A Felhasználó által az OTP Bank Gourmet Fesztivál vonatkozásában kedvencnek jelölt étel(ek) neve(i)</p>	<p>Annak biztosítása, hogy a Felhasználó egy helyen lássa azokat az ételeket, melyeket ízlésének megfelelőnek tekint.</p>	<p>Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az adatot.</p> <p>A hozzájárulást a dpo@sziget.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>

A Felületek megtekintése során automatikusan naplófájlban rögzítésre kerül a Felhasználó IP-címe, regisztrációjának, valamint a bejelentkezések és kijelentkezések időpontja, továbbá a Jegy és/vagy Szolgáltatás díjának visszatérítéséhez és az Egyenleg fel nem használt összegének kifizetéséhez kapcsolódó valamennyi felhasználói rendelkezés.

## 6. A kezelt adatokhoz az alábbi jogi személyek férhetnek hozzá:

A Felületek futtatási környezetét biztosító **Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48., Cg. 13-09-104997, adószám: 12643565-2-13), mint adatfeldolgozó, mely ezzel a feladattal kapcsolatban a következő adatokhoz fér hozzá: e-mail cím; nyelv; Fiók létrehozásának ideje; harmadik személy e-mail címe, aki részére a Felhasználó a jegyet elküldeni szándékozik; a Felhasználó által megadott 3. személy tetszőleges neve; a Felhasználó, vagy az általa megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név; a Felhasználó, vagy az általa megadott 3. személy bankszámlaszáma/IBAN, felhasználói rendelkezések.

**FRONTSIDE Számítástechnikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2735 Dánszentmiklós, Irsai út 85.; Cg.:13 09 104428) - alkalmazás és háttérrendszer fejlesztő, üzemeltető. mely ezzel a feladattal kapcsolatban a következő adatokhoz fér hozzá: e-mail cím; nyelv; Facebook azonosító; a Felhasználó által az adott fesztiválra kedvencnek jelölt előadó(k) neve(i); a Felhasználó által az OTP Bank Gourmet Fesztivál vonatkozásában kedvencnek jelölt étel(ek) neve(i).

A regisztrációt, bejelentkezést biztosító **Auth0, Inc.** (10800 NE 8th Street, Suite 600, Bellevue, WA 98004, U.S.A., a továbbiakban: Auth0), mint önálló adatkezelő, mely ezzel a feladattal kapcsolatban a következő adatokhoz fér hozzá: e-mail cím; nyelv; Facebook azonosító; Felhasználó IP-címe, regisztrációjának, valamint a bejelentkezések és kijelentkezések időpontja.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatok kizárólag az Európai Unióban található szervereken kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy amennyiben valamely weboldalon Ön engedélyezte az ott megadott profilképének más oldalakon, felületeken történő megjelenítését, úgy az az Ön által a regisztráció elvégzésével létrehozni kívánt felhasználói fiókban automatikusan megjelenhet. Az Adatkezelő ezen fényképet nem tárolja, nem kezeli, azt kizárólag az Auth0 mint önálló adatkezelő kezeli, jogszerű adatkezeléséért az Adatkezelő semmilyen esetben sem felel.

Az Adatkezelő az Auth0 részére személyes adatot nem továbbít.

## **7. Tudnivalók a hozzájárulásról**

Az adatok megadása önkéntes. Ön nem köteles személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tud regisztrálni, és így felhasználói fiókot létrehozni. Ön nem köteles a harmadik személy e-mail címének, tetszőleges nevének megadására, azonban ezek hiányában a részére a kiválasztott jegyet nem tudja továbbítani. A regisztrációval Ön kifejezetten, a megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő, és Ön által megadott személyes adatok az Adatkezelő általi, a regisztrációval/felhasználói fiók létrehozásával összefüggő feladatok végrehajtásának kezeléséhez, továbbá a regisztráció/felhasználói fiók létrehozásának biztosításában, a Felületek működtetésében résztvevő személyek részére történő továbbításához. Amennyiben Ön a személyes adatok Adatkezelő általi kezeléséhez hozzájárul, úgy személyes adatait az Adatkezelő az adatbázisában tárolja. A személyes adatokat a regisztráció, felhasználói fiók, valamint a Felületek biztosításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerhetik meg.

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba nem továbbít.

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.



Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó részére is előírja.

## **9. Jogok, jogorvoslat, panasz**

Az érintett a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 (egy) hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, úgy azok törlését (a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), vagy az adatkezelés korlátozását. Jogos érdek jogalapon kezelt személyes adat esetén Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatok törléséhez való jog nem gyakorolható azon adatok vonatkozásában, melyek kezelésének jogalapja szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, továbbá jogos érdek. Ezen adatokat az Adatkezelő az adatkezelésre meghatározott időtartamot követően természetesen törli.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu). Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen adatkezelés körében nem végez.

## **10. Felelősség**

Figyelem, a Gmail, a Facebook, valamint az Auth0 önálló adatkezelők, jogszerű adatkezelésükért az Adatkezelő nem felel.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget azért, ha a jelen Adatkezelési Tájékoztatót tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. Az Adatkezelő nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért.

A regisztrációt, felhasználói fiókot nem a Gmail, vagy a Facebook kezeli.

A Gmail, a Facebook, és az Auth0 az általa végzett adatkezelésért önállóan felel.

A Facebook adatkezelési szabályzata a következő linken érhető el:  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A Gmail adatkezelési szabályzata a következő linken érhető el:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az Auth0 adatkezelési szabályzata a következő linken érhető el:  
<https://auth0.com/docs/compliance/gdpr/data-processing>