

**A VT-ARRIVA SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ÉS SZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**

a
VOLT Fesztiválon
végzett
különcélú menetrendszerinti személyszolgáltatásra



Dósa Mátyás
ügyvezető igazgató



Szepesi Péter
ügyvezető igazgató

VT-ARRIVA Kft.

Hatályos: 2019. JÚNIUS 25. NAPJÁTÓL

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

A jelen üzletszabályzat kizárólag a VOLT Fesztiválon végzett különcélú menetrend szerinti személyszolgáltatásra terjed ki a 2019. évi VOLT Fesztivál („Fesztivál”) időtartalma alatt.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAINAK JEGYZÉKE

Az üzletszabályzatnak a jelen hatályos szöveg előtt nem volt korábbi hatályos szövege.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

FŐBB ADATOK

A VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban társaság) főbb adatai:

Székhelye:	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Levelezési cím:	8050 Székesfehérvár, Pf. 1050
Céggjegyzékszám:	07-09-006293
Adószám:	1164213-2-07
Telefonszám:	+36-22/330-575
Telefaxszám:	+36-22/317-251
E-mail elérhetőség:	vt-arriva@vt-arriva.hu
Honlap:	www.vt-arriva.hu
Személyszállítói eng. szám:	ASZ 07/000049
A társaság fióktelepei:	1119 Budapest, Andor utca 27-31. 1151 Budapest, Bogáncs utca 1-3. 1211 Budapest, Szállító utca 6.
A társaság fő tevékenysége:	M. n. s. egyéb szárazföldi személyszállítás
Céggjegyzésre jogosultak:	Dósa Mátyás és Szepesi Péter ügyvezető igazgatók együttesen
Tulajdonosok:	VIDEOTON HOLDING Zrt., ARRIVA HUNGARY Regionális Közlekedésfejlesztési Zrt.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A szolgáltató a 2019 évi VOLT Fesztivál („Fesztivál”) helyszíne, és a jelen szabályzatban feltüntetett megállók között Sopron város önkormányzatának engedélye alapján – helyi különcélú személyszállítási szolgáltatást nyújt a Fesztivál vendégei illetőleg a Fesztiválra belépési céllal utazó vagy az onnan távozó, hazautazó személyek részére.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT IDŐBELI HATÁLYA

A jelen Üzletszabályzat a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével lép hatályba, és a szolgáltatás nyújtásának befejezésig marad hatályban.

Az Üzletszabályzatot társaságunk teljes terjedelemben közzéteszi honlapján, a www.vt-arriva.hu oldalon.

Az Üzletszabályzatot a szolgáltató szükség szerint felülvizsgálja és kiegészíti a vonatkozó jogszabályi változásokkal, valamint az üzleti elvárásoknak megfelelő módosításokkal.

FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

utazó: A Fesztiválra belépési szándékkal utazó, vagy a Fesztiválra való belépést követően onnan elutazó, valamint a Fesztiválra szóló érvényes belépőjeggyel rendelkező olyan személy, aki a jelen Üzletszabályzatban meghatározott autóbuszos személyszállítási szolgáltatásra a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.-től** – továbbiakban Sziget Zrt. - (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58, cégjegyzékszám: 01-10-049598, adószám: 26189905-2-41 e-jegyet vagy bérletet vásárolt;

járat: egy jármű közlekedése a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben, a menetrendben meghatározott megállóhelyek érintésével;

jármű: a szolgáltató által üzemeltetett, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott autóbuszos személyszállítási szolgáltatás eszköze;

külcélú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás: az utazás célja alapján meghatározott utaskör menetrend alapján végzett szállítása más utasok kizárásával, az utazást szervező személyétől függetlenül;

menetrend: a járat útvonalának kezdő- és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoriság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás;

jegy: Sziget Zrt-től vásárolt e-jegy

bérlet: a voltszallas.hu weboldal által biztosított bérlet, amely korlátlan számú utazásra jogosít

vonat vagy viszonylat: a közúti járművek indulási és végállomása közötti, az egymás után elhelyezkedő, a menetrendben rögzített megállási helyeket magában foglaló szakasz, függetlenül attól, hogy egy-egy járat megáll-e az adott helyen;

üzletszabályzat: („Üzletszabályzat”) a jelen rendelkezések összessége, amelyek - a vonatkozó jogszabályok mellett - részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételével

kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

viteldíj: a szolgáltatás ellenértékét képviselő, a díjszabásban meghatározott ár.

ENGEDÉLYEZÉSI HÁTTÉR

A szolgáltató e tevékenységét Sopron váron önkormányzatának engedélye alapján végzi.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet
- az autóbuszokon elhelyezett kamerák vonatkozásában a 2011. évi CXII. törvény
- Ptk. vonatkozó rendelkezései
- A Magyar Köztársaság valamennyi hatályos jogszabálya és az Európai Unió kötelező jogi aktusai

III. UTAZÁSI FELTÉTELEK

MENETREND

A Társaság a szolgáltatást a Társaság által előre megszabott és meghirdetett menetrendben („Menetrend”) határozza meg. A Menetrend megtalálható a szolgáltatás időtartama alatt a Társaság Honlapján „VOLT 2019 Menetrend” megjelöléssel.

A menetrend meghatározza a viszonylatokat, a járatok induló és végállomásait, megállókat, indulási és érkezési időket, a napi első és utolsó járat indulási időpontját.

Az utasok a menetrendről a weboldalunkon és a fesztivál weboldalán tájékozódhatnak.

UTAZÁSI JOGOSULTSÁG

Menetjegyeket a Sziget Zrt. értékesíti oly módon, hogy a menetjegyet megvásárló Fesztiválvendég részére az ún. Sziget QR Kód kerül biztosításra.

Az adott Autóbuszra felszállni kívánó Fesztiválvendég köteles felmutatni a Jegykezelő/Buszvezető részére a Sziget QR Kódját, akár papír alapon kinyomtatva, akár saját digitális eszköze képernyőjén képként megjelenítve, és lehetővé tenni, hogy azt a Jegykezelő/Autóbuszvezető a nála lévő Megfelelő Okostelefon és az azon futó BackStage Applikáció segítségével beolvashassa és ezáltal a Sziget QR Kód által megtestesített Menetjegy érvényesítésre kerüljön („Érvényesítés”). Ezt követően a fesztiválvendég az utazást megkezdheti.

Az a Fesztiválvendég, aki részére a voltszallas.hu weboldal bérletet biztosít az autóbuszra történő felszállás előtt ún. NFC rendszeren keresztül kerül a bérlet érvényessége ellenőrzésre. Ellenőrzésre az autóbuszvezető/jegykezelő jogosult és az autóbuszra való felszállás és a szolgáltatás

igénybevételének feltétele, hogy az NFC rendszer a bérlet érvényességét visszaigazolja, ennek hiányában a felszállás és a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.

VITELDÍJAK

Az e-jegy ára bruttó 650 Ft.

Az e-jegy érvényessége: Az e-jegy egyszeri utazást biztosít kizárólag a VT-Arriva Kft. által a jelen Üzletszabályzat alapján üzemeltetett járatokon a fesztivál ideje alatt.

Az e-jegy érvényesítése a gépjárművezető vagy a biztonsági őr által egy speciális érvényesítő eszközzel történik.

bérlet ára: a voltszallas.hu biztosítja a weboldalán vásárolt egyes szálláscsomagokhoz

bérlet érvényessége: a bérlet korlátlan számú utazásra jogosít a Fesztivál ideje alatt a kizárólag a VT-Arriva Kft. által a jelen Üzletszabályzat alapján üzemeltetett járatokon.

A bérlet érvényesítése NFC rendszeren keresztül történik az autóbusszvezető/jegykezelő által

AZ UTAZÁSBÓL KIZÁRTAK KÖRE

Az utazásból kizárható, aki

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált
- g) nem vált menetjegyet a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

POGGYÁSZ, ÉLŐÁLLAT ÉS KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA

A kézipoggyász és élő állat, valamint kerékpár szállításának részletes szabályai

A jelen fejezet tájékoztató jelleggel tartalmazza a személyszállítási szerződés részét képező kézipoggyász és élő állat szállítására vonatkozó szabályokat, amiket az utasok a Szolgáltató járművein kötelesek betartani.

Kézipoggyász (ideértve gyermekkocsi és kerekesszék) szállítása

Minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel-és leszállást, valamint átjárást nem akadályozó kézipoggyászt szállíthat díjtalanul. A fentiektől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Hátzissákkal közlekedő utasoknak a többi utasra való tekintettel a járműveken a hátzissákat kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik. Ezen kívül tilos kábítószer vagy egyéb illegális tudásmódosító anyagot a járműveken szállítani.

A fogyatékkal élő személy kerekesszékeire és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állatok szállítása

Élő állat a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó járatokon nem szállítható.

A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan, és az ilyen állat szállítható.

Kerékpár szállítása

Kerékpárt a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó járatokon nem szállítható.

ELSŐ AJTÓS FELSZÁLLÁSI REND

Az utas csak az első ajtón jogosult felszállni, hacsak az autóbuszvezető a helyszínen más utasítást nem ad.

JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

A szolgáltató kötelességeit a fent hivatkozott szerződések tartalmazzák.

Az utas jogosult:

- a járművön utazni, a menetrendbe foglalt szolgáltatásokat az üzletszabályzat előírásainak megfelelően igénybe venni,
- az utazását bármely megállóban megszakítani.

Az utas kötelezettségei:

- Az utas – rendkívüli forgalmi helyzet kivételével – csak a végállomásokon és megállóhelyeken szállhat fel, illetőleg le a járművekről.
- Az utas a fel- és leszállás, várakozás, utazás során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.
- Amennyiben az utas érvényes menetjegy nélkül utazik, vagy az utazásból kizárható feltételek bármelyike fennáll, a gépkocsivezető felszólítására köteles a járműről a következő megállóban leszállni

FEL- ÉS LESZÁLLÁS, HELYFOGLALÁS

Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok

menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) be kell tartania.

Felszállás az autóbusz első ajtajánál történhet.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat.

Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkkosság, csapadék) között, valamint, ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indulhat el.

Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha az ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedni. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell.

Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

EGYÉB, AZ UTAZÁS SORÁN BETARTANDÓ ELŐÍRÁSOK

A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtó csukódását akadályozni.

Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

A leszállási szándékot időben kell jelezni.

Tilos a járművön:

- az ajtók záródására figyelmeztető fény – és/vagy hangjelzés után a járműbe beszállni, illetve onnan kiszállni
- az ajtónak támaszkodni az autóbusz álló helyzetében, illetve az autóbusz haladásakor
- az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni.
- az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
- dohányozni
- ételt, italt fogyasztani
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni
- a vészjelzőt vagy ajtóvésznyitót indokolatlanul működtetni, a vészkijáratot indokolatlanul kinyitni, a biztonsági üveget megsérteni vagy betörni
- botrányos, illemsértő, jogszabályba vagy jelen Üzletszabályzatba ütköző módon viselkedni

- az autóbuszban, vagy annak bármely tartozékában, alkatrészében kárt tenni, ezeket bármilyen módon rongálni
- a közlekedés biztonságát, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavarni.

TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

A járművön talált tárgyat a gépjárművezetőnek lehet átadni. A talált tárgy helyszíni átadásáról-átvételéről talált tárgy bizonylatot kell kitölteni.

A járművön az utasok vagy a gépjárművezető által megtalált tárgyakat a gépjárművezető a helyszínen csak akkor adhatja át, ha kétséget kizáróan meg tudja állapítani, hogy a tárgyért a tulajdonos, illetve olyan más személy jelentkezik, akinek az átvételi jogosultsága kétséget kizáróan megállapítható és az átvevő megfelelő leírást ad az elveszett tárgyról. Hivatalos iratot (pl. személyi igazolványt) – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – csak két tanú (pl. utas, munkatárs) jelenlétében és aláírásával adhat át a gépjárművezető.

A talált tárgy kiadásáról feljegyzést kell készíteni, amelyben szerepel legalább

- a tárgy rövid leírása
- a tárgy tulajdonosának neve, lakcíme, személyi igazolványának (ennek hiányában diákigazolványának, útlevelének) száma
- a kiadó és az átvevő olvasható aláírása és címe
- a tanúk olvasható aláírása, személyi igazolványuk száma és lakcíme)

Ha a talált tárgyért az autóbuszvezető szolgálata alatt nem jelentkezett senki, az autóbuszvezetőnek azt a munkahelyi felettesének kell átadnia az első alkalommal, amikor a felettesével találkozik.

A gépjárművezető nem vehet át egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.

Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekk, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) találása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

Egyebekben a talált tárgyak kezelésével kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kell eljárni.

ADATVÉDELEM

Társaságunk a jelen üzletszabályzattal érintett autóbuszainak videomegfigyelő rendszert (kamerarendszert) működtet, mely rögzített kép- és hangfelvételt készít.

Az adatkezelés időtartama a rögzítéstől számított 16 nap, kivéve, ha a jogszabály szerinti hivatalos felhasználás történik.

PANASZKEZELÉS

A panaszvizsgálati eljárás folyamata:

- **panasz fogadása:** utazással kapcsolatos észrevételeiket utasaink az utaspanasz@vt-arriva.hu e-mail címre vagy a 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050. levélcímre küldhetik.
- **panaszok kivizsgálása:** társaságunknál minden panasz kivizsgálásra kerül.
- **a panasz megválaszolása** közvetlenül panaszos részére történik

A kivizsgált panasz a fentiekben részletezett illetékes számára a beérkezéstől, illetve a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül megválaszolásra kerül.

Jegyvásárlási panasszal a Sziget Zrt-hez lehet fordulni a volt.hu oldalon feltüntetett elérhetőségeken.

IV. FELELŐSSÉG

Társaságunk mint Szolgáltató felelősségviseelésének szabályai:

- Társaságunk kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással rendelkezik.
- Társaságunk nem vállal felelősséget a keletkezett károkért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan a Társaság alkalmazottjának saját szándékos magatartása okozta, vagy az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás történik.
- Társaságunk felelősségének korlátozása vonatkozik a szervezetére, vezetőire, alkalmazottaira és munkatársaira is.
- Társaságunk nem felel azokért a károkért, amelyek a károsult hibájából, illetve felróható magatartásából származnak. Ilyen hibának, illetve felróható magatartásnak minősül a jelen Üzletszabályzatban vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak megszegése vagy figyelmen kívül hagyása is. Társaságunk nem felel azon károkért, melyek az e-jegy szabálytalan értékesítéséből, átruházásából fakadnak., továbbá Társaságunk az e-jegy értékesítésével kapcsolatosan semminemű felelősséget nem vállal.
- Társaságunk csak akkor felel az utasnak a megállóhelyen, végállomáson vagy más várakozóhelyen az utasnak e helyszíneken (a be- és kiszállás esetét kivéve) bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért, ha az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
- Társaságunk csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatnak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt Társaságunk felróható magatartása okozta.
- Társaságunk nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
- A kártérítési követelés egy év alatt elévül.
- A kártérítésre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Az utas felelőssége:

- Társaságunk, mint Szolgáltató az utas által okozott károk – így különösen a járművek megrongálása, azok bepiszkolása, graffitivel történő be- és átfestése, egyéb információs berendezések megrongálása – megtérítésére igényt tart. Ezen felül, amennyiben rongálás vagy más bűncselekmény valósul meg a Társaság rendőrségi feljelentést tesz, vagy rendőri helyszínelést kér.
- Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag, vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
- Ha az autóbuszjárat indulási helyére a megállóhelyen az utas az autóbuszra történő felszállási (utazási) szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék időben történő jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

- Az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz – függetlenül az egyéb törvényes következményektől –, felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

KÖZLEKEDÉSI BALESETEKKEL, KÁRESETEKKEL KAPCSOLATOS FELADATOK

Valamennyi baleseti esemény bekövetkeztének esetében társaságunk munkavállalói kötelesek azonnal bejelentést tenni az illetékes felettesnek.

Személyi sérüléssel járó balesetek esetén a gépkocsivezető köteles segítségnyújtási kötelezettségének eleget tenni a mentők értesítésével, elsősegélynyújtással, továbbá köteles értesíteni a rendőrséget és az ügyeletes diszpécst, aki a további intézkedéseket végrehajtja (műszaki mentés stb.).

A biztosítási eseményt az autóbuszvezetőnél, a személyforgalmi célokat szolgáló területen történt káreseményt a telephelyeken a forgalmi szolgálatnál kell bejelentenie az utasnak. A helyszínen, vagy a legközelebbi telephelyen az erre illetékes alkalmazott a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel.

Utólagos bejelentés esetén az esemény bekövetkezését a bejelentőnek bizonyítani kell. Utólagos bejelentésnek számít az, ha a bejelentés nem a helyszínen, a gépjárművezetőnek történik.

A bejelentőnek társaságunk rendelkezésére kell bocsátania mindazokat a dokumentumokat, amelyek a kárigény elbírálásához szükségesek, csatolnia kell a baleset napján érvényes jegyet, biztosítónk számára a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia és lehetővé kell tennie azok tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a bejelentőt társaságunk vagy az illetékes biztosító tájékoztatja a szükséges dokumentumokról. A kárigény elbírálásához további dokumentumok is bekérhetők.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

FOGYATÉKKAL ÉLŐK UTAZÁSI FELTÉTELEI ÉS ENNEK GARANCIÁI

A fogyatékkal élők utazási feltételeit, a vonatkozó kedvezményeket, illetve a jogosultság igazolásának módját a vonatkozó jogszabály tartalmazza.

FORGALMI ZAVAR

Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, vagy ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, Társaságunk – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

Társaságunk azonban a bármely okból történő járatkimaradásokért, tekintettel az adottságokra (járatsűrűség, rövid utazási távolság) felelősséget nem vállal, az ilyen esetekből származó esetleges károkért a felelősségét kizárja.

AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSA

Társaságunk utastájékoztatási feladatait – beleértve a menetrendet, a járatí útvonalakot, a poggyással kapcsolatos előírásokat, illetve az utazási feltételeket – a járműveken kifüggesztett hirdetések, utastájékoztató feliratok útján teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE KAPCSÁN FONTOSABB SZERVEZETI EGYSÉGEK ELÉRHETŐSÉGEI

VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Kft.
8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100. 63-as épület
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050
Telefonszám: +36/22-330-575
Faxszám: +36/22-317-251
E-mailcím: vt-arriva@vt-arriva.hu

Jegyvásárlási panasszal a Sziget Zrt-hez lehet fordulni a volt.hu oldalon feltüntetett elérhetőségeken.

I. sz. melléklet - WiFi Használati feltételek a VT-ARRIVA VOLT járatain

Örömmel tájékoztatjuk kedves utasainkat, hogy a VT-ARRIVA Kft. VOLT járatain ingyenes vezeték nélküli internet-hozzáférést (WiFi) biztosítunk az utazóközönség számára, amely szolgáltatást a Telenor Magyarország Zrt. nyújtja. Az internethasználat az alábbi feltételek automatikus elfogadásával jár.

- Felhasználó a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe, és rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel.
- A VT-ARRIVA Kft. kizárja felelősségét a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerült károkért és igényekért, különös tekintettel az alábbiakra:
 - felhasználó számítógépének/okostelefonjának/tabletjének esetleges meghibásodása;
 - vírusfertőzés, adatlopás, adatvesztés;
 - a látogatott oldalak által a felhasználó rendszerében történt károkozás;
 - az internetkapcsolat esetleges meghibásodása, késedelme, a kapcsolat-megszakadás, a meghiúsult vagy hibás adattovábbítás, valamint az ezek miatt bekövetkezett adatvesztés, az interneten keresztül az adatok nyilvánosságra kerülése vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása.
- A VT-ARRIVA Kft. nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás felhasználók általi jogellenes használatáért, vagy az ebből eredő károkért, beleértve azokat a károkat, amelyek abból erednek, hogy a felhasználó olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb, hatályos jogszabályokat sért.
- A VT-ARRIVA Kft. a szolgáltatás igénybevételének feltételeit előzetes tájékoztatás nélkül módosíthatja, beleértve annak tartalmát, műszaki jellemzőit, felhasználási jogosultságait, és a szolgáltatás területi és időbeli rendelkezésre állását.
- Az utas tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok és az utazási feltételek szerint az utasnak a járművön megfelelően kapaszkodnia kell. Erre tekintettel az utas tudomásul veszi és elfogadja, hogy a WiFi szolgáltatás csak akkor használható, ha az utas megfelelően és biztonságosan tud kapaszkodni. Az utas tudomásul veszi, hogy a kapaszkodási kötelezettség esetleges elmulasztása miatt, vagy a WiFi használatból kifolyólag bekövetkező esetleges baleset, sérülés tekintetében a VT-ARRIVA felelősségét kizárja.
- 5 perc inaktivitás illetőleg 20 perc használat után a rendszer automatikusan bontja a kapcsolatot. Ilyen esetben kérjük csatlakozzon újra, ha a szolgáltatást tovább akarja használni.
- A használat ideje alatt a rendszer az Ön Internet csatlakozásával, adatforgalmával kapcsolatos adatokat rögzíti.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy WiFi rendszer sajátosságaiból adódóan ún. adathalász cselekményeknek felhasználó ki lehet téve.